

Przed zgłoszeniem usterki należy zweryfikować rodzaj problemu oraz zapoznać się z jego możliwymi przyczynami, aby uniknąć nieuzasadnionego wezwania serwisu.

Najczęściej występujące problemy i ich przyczyny:

1. Spalony łącznik elastyczny do podawania pelletu:
 - a) brak wykonanego nawiewu w kotłowni minimum fi 160 mm;
 - b) zapchany, brudny palnik pelletowy, niespalony pellet w rurze elastycznej;
 - c) zastosowanie złego pelletu lub pomieszanego z innym paliwem;
 - d) palenie drewnem w kotle.

2. Kocioł nie rozpala się, nie przechodzi w tryb pracy:
 - a) za mała dawka pelletu do rozpalenia - grzałka powinna być niewidoczna;
 - b) brudny, zanieczyszczony palnik (kocioł wygasza się co chwilę);
 - c) zła jakość pelletu;
 - d) pellet zawiesza się w rurze elastycznej – kocioł nie rozpali się wcale;
 - e) uszkodzony czujnik płomienia albo grzałka.

3. Nie grzeje c.o./ kaloryfery są zimne:
 - a) zapowietrzzone grzejniki;
 - b) zapowietrzona pompa c.o.;
 - c) źle ustawiony zawór trójdrogowy z siłownikiem;
 - d) ustawiony za mały bieg pompy obiegowej;
 - e) temperatura powrotu nie jest osiągnięta, przez co zawór nie otwiera się na c.o.;
 - f) za mała temperatura zadana;
 - g) instalacja nienapełniona i zapowietrzona;
 - h) pompa c.o. nie działa.

4. Nie dochodzi do nagrzania wody w zbiorniku cwu:
 - a) zapowietrzona pompa cwu;
 - b) zapowietrzona węzownica;
 - c) za słaba/za mały bieg pompy;
 - d) za mała temperatura zadana;
 - e) nie aktywowano modułu cwu w sterowniku + za niska temperatura na kotle (temperatura na kotle musi być o 5°C większa niż na zasobniku).

5. Kocioł nie podaje pelletu:
 - a) zły pellet lub mieszany z innym paliwem;
 - b) miał z pelletu zalega na dole zasobnika – należy wyczyścić zasobnik paliwa;
 - c) podajnik w palniku nie działa - łącznik jest napełniony;
 - d) ślimak w palniku odkręcił się;
 - e) zadziałało STB i odcięto podawanie pelletu – należy poczekać aż czujnik naturalnie ostygnie, co może potrwać ok. 15 minut (czujnik kotła – brązowy);
 - f) spalony motoreduktor;
 - g) odkręcony ślimak.

6. Problem z czujnikiem płomienia:
 - a) uszkodzony czujnik na skutek braku prawidłowego czyszczenia palnika/ czujnik się zabrudza;
 - b) zabrudzony czujnik;

- d) wyjście czujnika z metalowej gilzy – najprawdopodobniej czujnik został źle zaciśnięty i uległ uszkodzeniu.
7. Problem z zapalarką:
- a) uszkodzona zapalarka na skutek częstego rozpalania i wygaszania kotła;
 - b) uszkodzona zapalarka na skutek zanieczyszczeń nieusuniętych z palnika.
8. Problem z wentylatorem:
- a) zamknięta przesłona dmuchawy;
 - b) uszkodzony kondensator;
 - c) dmuchawa uszkodzona na skutek nagromadzenia zanieczyszczeń;
 - d) zbyt duża wilgotność w kotłowni lub zbyt duże zapylenie w kotłowni.
9. Rura z podajnika strzela/trzeszczy:
- a) poluzowany lub rozciągnięty ślimak – słychać strzały metaliczne;
 - b) za duża średnica pelletu – naprawa niegwarancyjna.**
10. Dochodzące odgłosy strzelania z palnika:
- a) poluzowany ślimak palnika;
 - b) za duża średnica pelletu – naprawa niegwarancyjna;**
 - c) niedokręcona pokrywa/osłona palnika- słychać dźwięk „dzwonienia”.
11. Kocioł wygasza się, a nie powinien:
- a) brak nawiewu kotłowni.
12. Palnik zapycha się popiołem:
- a) złej jakości pellet;
 - b) nieprzeważony pellet;
 - c) praca zgarniacza szlaki źle ustawiona/zgarniacz nie działa – należy ustawić na częstsze nastawy.